

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1701-01-80000_T

Ente:	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO	80000
	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia TRIMESTRAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
INNOVACIÓN INSTITUCIONAL	Tiempo promedio de trámites que ofrece la Secretaría de Desarrollo Urbano en el municipio de Aguascalientes	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A DESARROLLO COMUNITARIO	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Es el promedio de atención de los servicios que se ofrecen en multiventanilla en la secretaria de desarrollo urbano. El objetivo es disminuir el tiempo de atención de los servicios que se ofrecen.

Unidad de medida: DIAS

Dimensión: CALIDAD

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	6
Realizado	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	6	0	24

Observaciones: Método de Calculo Promedio de los días de los trámites sedum/Promedio de los días establecidos para su cumplimiento de los trámites SEDUM 100

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1701-02-80000_T

Ente:	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO	80000
	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia TRIMESTRAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
INNOVACIÓN INSTITUCIONAL	Porcentaje de avance Plataforma Integral de Gestión Urbana en el trimestre	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A DESARROLLO COMUNITARIO	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Avance de la elaboración y puesta en marcha de la plataforma integral del control urbano compuesta por 10 módulos. El sistema se desarrolla en conjunto con la Dirección de Tecnologías del Municipio de Aguascalientes

Unidad de medida: PORCENTAJE DE AVANCE

Dimensión: GESTIÓN

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	100
Realizado	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	25	0	100

Observaciones: Método de Calculo Avance registrado del trimestre/Avance programado del trimestre X 100

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1701-01-80002_T

Ente:	COORDINACIÓN JURÍDICA	80002
	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia TRIMESTRAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
INNOVACIÓN INSTITUCIONAL	Porcentaje de Avance de actualización de los instrumentos de Control Urbano del municipio de Aguascalientes	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A DESARROLLO COMUNITARIO	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Actualizar y homologar el marco normativo en materia de desarrollo urbano y ordenamiento territorial; Actualización al artículo tercero del Código Municipal ;

Unidad de medida: PORCENTAJE DE AVANCE

Dimensión: GESTIÓN

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	100
Realizado	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25

Observaciones: Método de Calculo Avance registrado del trimestre/Avance programado del trimestre0 X 100

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1701-01-80003_A

Ente:	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	80003
	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia ANUAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
INNOVACIÓN INSTITUCIONAL	Porcentaje de incremento de los Ingresos Totales recaudados por la secretaria	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A DESARROLLO COMUNITARIO	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Los ciudadanos realicen los trámites conducentes en materia del desarrollo urbano ante la administración municipal implementando mecanismos tecnológicos para eficientar el cobro de los servicios que ofrece la Secretaría de Desarrollo Urbano.

Unidad de medida: MILES DE PESOS

Dimensión: ECONOMIA

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33000	33000
Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33000	0	33000

Observaciones: Método de Calculo Ingresos Totales del año en curso/Ingresos Totales del año anterior0

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1701-01-80005_M

Ente:	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA	80005
	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia MENSUAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
INNOVACIÓN INSTITUCIONAL	Promedio de los promedios del tiempo de atención de los reportes ciudadanos.	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A DESARROLLO COMUNITARIO	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Disminuidos los tiempos de Atención de los reportes ciudadanos realizados a la Secretaría de Desarrollo Urbano

Unidad de medida: DIAS PROMEDIO

Dimensión: CALIDAD

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Realizado	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	0	286

Observaciones: Método de Calculo Promedio del promedio de fecha de respuesta/Promedio del promedio de Fecha de solicitud 100

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1703-01-80100_M

Ente:	DIRECCIÓN DE CONTROL URBANO	80100
	DIRECCIÓN DE CONTROL URBANO	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia MENSUAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
REINGENIERIA DE PROCESOS DE CONTROL URBANO	Promedio de días en otorgar respuesta a un servicio en trámites de ventanilla.	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A DESARROLLO COMUNITARIO	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Es la disminución o aumento de los los tiempos de trámite del control urbano en el municipio de Aguascalientes

Unidad de medida: DIAS PROMEDIO

Dimensión: CALIDAD

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Realizado	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0	66

Observaciones: Método de Calculo Promedio de los días del trámite realizado/Promedio de los días establecidos para su cumplimiento 100

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1703-01-80101_M

Ente:	DEPARTAMENTO DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN	80101
	DIRECCIÓN DE CONTROL URBANO	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia MENSUAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
REINGENIERIA DE PROCESOS DE CONTROL URBANO	Promedio de los promedios de los servicios que ofrece el departamento de licencias de construcción en base al tiempo de respuesta del servicio ofrecido.	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A DESARROLLO COMUNITARIO	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Se presenta el tiempo promedio de atención de los trámites que se llevan a cabo en el departamento de licencias.

Unidad de medida: DIAS PROMEDIO

Dimensión: CALIDAD

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
Realizado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11

Observaciones: Método de Calculo Promedio de los días del trámite realizado/Promedio de los días establecidos para su cumplimiento 100

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1703-01-80102_M

Ente:	DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN	80102
	DIRECCIÓN DE CONTROL URBANO	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia MENSUAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
REINGENIERIA DE PROCESOS DE CONTROL URBANO	Promedio de los promedios de los servicios que ofrece el departamento de supervisión de obra en base al tiempo de respuesta del servicio ofrecido	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A DESARROLLO COMUNITARIO	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Presenta el tiempo promedio de atención de los servicios que se ofrecen en el departamento de supervisión de obra.

Unidad de medida: DIAS PROMEDIO

Dimensión: CALIDAD

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
Realizado	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	0	242

Observaciones: Método de Calculo Promedio de los días del trámite realizado/Promedio de los días establecidos para su cumplimiento 100

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1703-01-80103_M

Ente:	DEPARTAMENTO DE USO DEL SUELO	80103
	DIRECCIÓN DE CONTROL URBANO	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia MENSUAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
REINGENIERIA DE PROCESOS DE CONTROL URBANO	Promedio de los promedios de los servicios que ofrece el departamento de uso de suelo en base al tiempo de respuesta del servicio ofrecido	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A DESARROLLO COMUNITARIO	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Se presenta el tiempo promedio de atención del servicio que se ofrece en los trámites del departamento de uso de suelo.

Unidad de medida: DIAS PROMEDIO

Dimensión: CALIDAD

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Realizado	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0	66

Observaciones: Método de Calculo Promedio de los días del trámite realizado/Promedio de los días establecidos para su cumplimiento 100

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1703-01-80104_M

Ente:	DEPARTAMENTO DE IMAGEN URBANA	80104
	DIRECCIÓN DE CONTROL URBANO	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia MENSUAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
REINGENIERIA DE PROCESOS DE CONTROL URBANO	Promedio de los promedios de los servicios que ofrece el departamento de Imagen Urbana en base al tiempo de respuesta del servicio ofrecido	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A DESARROLLO COMUNITARIO	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Se presenta el tiempo promedio de atención de los servicios que ofrece el departamento de imagen urbana.

Unidad de medida: DIAS PROMEDIO

Dimensión: CALIDAD

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Realizado	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	110

Observaciones: Método de Calculo Promedio de los días del trámite realizado/Promedio de los días establecidos para su cumplimiento 100

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1702-01-80200_S

Ente:	DIRECCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS Y BIENES INMUEBLES MPALES	80200
	DIRECCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS Y BIENES INMUEBLES MPALES	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia SEMESTRAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
ATENCIÓN OPORTUNA Y CON TRANSPERENCIA	% de fraccionamientos municipalizados	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A URBANIZACIÓN	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Aplicar la normatividad establecida en fraccionamientos, condominios y desarrollos especiales de los usos permitidos en concordancia con el plano de uso de suelo autorizado por las autoridades competentes. El avance de porcentaje de fraccionamientos municipalizados permite ofrecer servicios públicos de calidad y a los que más lo requieren dando certidumbre legal de los fraccionamientos y colonias del municipio.

Unidad de medida: PORCENTAJE DE AVANCE

Dimensión: ESTRATÉGICO

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77.29	0	79
Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	0	74

Observaciones: Método de Calculo Porcentaje de fraccionamientos municipalizados/Porcentaje total de Desarrollos Urbanos en el Municipio de Aguascalientes 100

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1702-01-80201_S

Ente:	DEPARTAMENTO DE FRACCIONAMIENTOS	80201
	DIRECCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS Y BIENES INMUEBLES MPALES	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia SEMESTRAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
ATENCIÓN OPORTUNA Y CON TRANSPERENCIA	Porcentaje de supervisión de obra de los desarrollos urbanos para la municipalización de los desarrollos habitacionales, comerciales y especiales integrados.	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A URBANIZACIÓN	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Se refiere a la Integración de los expediente de supervisión de obra de los desarrollos urbanos para municipalización de los Desarrollos habitacionales, comerciales y especiales.

Unidad de medida: PORCENTAJE DE AVANCE

Dimensión: GESTIÓN

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	50	0	100
Realizado	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	50	0	100

Observaciones: Método de Calculo Porcentaje de obras supervisadas en el semestre/ Porcentaje total de obras de desarrollos urbanos en el municipio de aguascalientes X 100

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1702-01-80202_S

Ente:	DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE FRACC. Y ÁREAS MUNICIPAL	80202
	DIRECCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS Y BIENES INMUEBLES MPALES	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia SEMESTRAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
ATENCIÓN OPORTUNA Y CON TRANSPERENCIA	Porcentaje de expedientes de desarrollos habitacionales, comerciales y especiales autorizados.	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A URBANIZACIÓN	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Se refiere a la integración de los expediente para municipalización de los Desarrollos habitacionales, comerciales y especiales

Unidad de medida: PORCENTAJE DE AVANCE

Dimensión: GESTIÓN

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30.28	0	100
Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30.28	0	30.28

Observaciones: Método de Calculo Porcentaje de expedientes para municipalización integrados en el semestre/ Porcentaje total de expedientes solicitados para municipalizar 100

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1702-01-80203_A

Ente:	DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES MUNICIPALES	80203
	DIRECCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS Y BIENES INMUEBLES MPALES	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia ANUAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
ATENCIÓN OPORTUNA Y CON TRANSPERENCIA	Porcentaje de asuntos solicitados vs asuntos presentados en comité (PRIMER SEMESTRE)	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A URBANIZACIÓN	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Administrar los bienes inmuebles del municipio de Aguascalientes integrantos los expedientes correspondientes a los predios municipales para su asignación por parte del cabildo.

Unidad de medida: SOLICITUD

Dimensión: GESTIÓN

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100
Realizado	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100

Observaciones: Método de Calculo | Porcentaje de solicitudes atendidas en el mes/Porcentaje total de solicitudes recibidas en el mes

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1702-02-80203_A

Ente:	DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES MUNICIPALES	80203
	DIRECCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS Y BIENES INMUEBLES MPALES	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia ANUAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
ATENCIÓN OPORTUNA Y CON TRANSPERENCIA	Porcentaje de asuntos solicitados vs asuntos presentados en comité (SEGUNDO SEMESTRE)	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A URBANIZACIÓN	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Administrar los bienes inmuebles del municipio de Aguascalientes integrando los expedientes correspondientes a los predios municipales para su asignación por parte del cabildo.

Unidad de medida: SOLICITUD

Dimensión: GESTIÓN

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100
Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	100

Observaciones: Método de Calculo Porcentaje de solicitudes atendidas en el mes/Porcentaje total de solicitudes recibidas en el mes

Art. 9, fracc. IV
Metas y Objetivos
PBR Año 2016

1702-01-80204_M

Ente:	DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFÍA	80204
	DIRECCIÓN DE FRACCIONAMIENTOS Y BIENES INMUEBLES MPALES	

Estrategia: DESARROLLO URBANO

Frecuencia MENSUAL

Línea de acción	Proceso y/o proyecto	Objetivo	Estatus
ATENCIÓN OPORTUNA Y CON TRANSPERENCIA	Porcentaje de expedientes para digitalizar los polígono en el Sistema de Información Cartográfico de Desarrollo Urbano.	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN MEDIANTE LA SUBFUNCIÓN RELACIONADA A URBANIZACIÓN	EN OPERACIÓN

Descripción de la meta: Integrar información de predios de nuevos desarrollos al sistema de Información Cartográfico Desarrollo Urbano.

Unidad de medida: PORCENTAJE DE AVANCE

Dimensión: GESTIÓN

Registro de avances

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	50	0	100
Realizado	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	50	0	100

Observaciones: Método de Calculo Porcentaje de expedientes para digitalizar en el mes/ Porcentaje total de expedientes solicitados para digitalizar 100